

Договор публичной оферты по оказанию информационных услуг

Раздел 1. Общие условия

1.1. Индивидуальный предприниматель Ромицын Дмитрий Леонидович - **Исполнитель**, публикует настоящий договор в сети Интернет на официальном сайте <https://egazel.ru>. Настоящий договор представляет собой публичную оферту (предложение) заключить гражданско-правовой договор на указанных ниже условиях с любым лицом-**Заказчиком**, достигшим 18-ти лет, которое примет её условия.

1.2. Настоящий Договор считается заключённым в момент совершения Заказчиком (конклюдентных) действий, выраженных в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ в форме подачи заявки на сайте Исполнителя или с помощью телефонного звонка на телефонные номера, размещенные на сайте, либо если Заказчик допустил Перевозчика или иных лиц к оказанию заказанных услуг, что является акцептом настоящей Оферты-Договора.

1.2.1. В случае, если Заказчик не согласен с условиями Договора, то он вправе отказаться от оказания услуг.

1.3. Понятия и определения для Договора:

1.3.1. Услуги — информационные услуги, направленные на прием, обработку и передачу Заявки Заказчика Перевозчику, либо иному лицу и информирование Заказчика о начале оказания услуг.

1.3.2. Заказанные услуги- услуги заказанные Заказчиком согласно поданной заявке.

1.3.3. Заявка – запрос Заказчика об оказании различных услуг (транспортных, перевозки груза, погрузки или разгрузки грузов, разнорабочих и иных).

1.3.4. Перевозчик — лицо, которое приобретает за плату Заявку на перевозку грузов, заказ на погрузочно-разгрузочные работы и принявшее на себя по договору с Заказчиком обязанность перевезти Заказчика и доставить багаж, ручную кладь в пункт назначения, погрузить/разгрузить багаж, а также перевезти вверенный Заказчиком груз и отдать его уполномоченному лицу.

1.3.5. Иное лицо - лицо, которое приобретает за плату Заявку на услуги разнорабочего или иные услуги, и принявшее на себя по договору с Заказчиком обязанность оказать такие услуги.

1.3.6. Заказчик – лицо, осуществляющее заказ услуг посредством заполнения заявки на сайте Исполнителя, либо с помощью телефонного звонка на телефонные номера, размещенные на сайте.

Раздел 2. Предмет Соглашения

2.1. Оказание информационных услуг Заказчику, направленных на передачу Заявок Заказчика Перевозчику или иным лицам, и информирование Заказчика о начале оказания услуг, за счет Перевозчика или иных лиц, которые приступили к оказанию услуг.

Раздел 3. Порядок оказания Услуг

3.1. Заказчик подает заявку Исполнителю, в которой указывает вид транспорта, грузоподъемность, маршрут, время подачи, срочность доставки, сведения о грузе, его свойствах, в том числе материалы, состав, вес, персональные данные Грузоотправителя и Грузополучателя и иные сведения необходимые для оказания услуги, актуальные контакты, либо сведения об иных услугах.

3.1.1. Заказчик обязуется предоставить достоверную информацию в заявке, а также учитывать габариты транспортного средства, его грузоподъемность, допустимые пределы нагрузки на одного грузчика до 35 кг. и габариты грузов до 200 см., учитывать запреты на перевозку вещей, ограниченных в свободном обращении на территории РФ, учитывать необходимые условия перевозки грузов, а также необходимые познания для оказания иных услуг.

3.1.2. Исполнитель вправе потребовать, а Заказчик обязан предоставить дополнительную информацию по Заявке, а также иную информацию, в том числе для идентификации Заказчика.

3.1.3. Подача заявки является безусловным согласием Заказчика с настоящим Договором, а также согласием на обработку персональных данных, в том числе на их передачу третьим лицам, согласием на SMS –информирование по настоящему Договору и иных информационных сообщений (SMS, в т.ч. рекламного характера) на указанный при подаче Заявки номер телефона и/или электронную почту и т.д.

3.2. Заявка регистрируется у Исполнителя и не изменяется и не редактируется без согласия Заказчика.

3.4. Исполнитель направляет Заявку Перевозчику или иному лицу для оказания заказанных услуг. Ответственность за оказание заказанных услуг несет лицо, оказывающее такие услуги, т.е. Перевозчик или иное лицо.

3.5. О выезде транспортного средства с водителем, либо иных лиц для оказания услуг Исполнитель информирует Заказчика, либо путем направления смс-сообщения, либо по телефону.

3.6. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг Заказчику без объяснения причин отказа. Исполнитель не гарантирует Заказчику, что его Заявка будет исполнена, т.е. ему будут оказаны заказанные услуги.

3.8. В целях осуществления контроля качества телефонные разговоры между Заказчиком и диспетчером (сотрудниками Исполнителя) записываются, на что Заказчик выражает согласие, в том числе путем осуществления конклюдентных действий по продолжению разговора с диспетчером.

3.9. В целях улучшения качества предоставляемых услуг, а также обеспечения оперативного взаимодействия между Заказчиком и Перевозчиком и иными лицами, Заказчик может проинформировать Исполнителя о случаях нарушения Перевозчиком или иными лицами прав Заказчика. О чем Исполнитель уведомляет Перевозчика и иных лиц, и вправе принять меры, согласно заключенным с ними договорам. Настоящие условия Договора не могут трактоваться как принятие Исполнителем обязательства по возмещению вреда в натуральной или денежной форме, выплате компенсаций и/или принятие иных обязанностей, не предусмотренных Договором.

3.10. Исполнитель не направляет Заказчику и Перевозчику или иным лицам каких-либо указаний относительно порядка оказания заказанных услуг Заказчиком, в том числе по форме и о порядке осуществления расчетов за оказанные услуги.

Раздел 4. Порядок расчётов

4.1. Услуги по настоящему Договору оказываются для Заказчика безвозмездно.

4.2. Расчеты за заказанные услуги осуществляются непосредственно между Заказчиком и Перевозчиком или иными лицами, при этом Исполнитель вправе принять оплату от Заказчика для перечисления Перевозчику или иным лицам за оказанные ими услуги. Форма расчетов за указанные услуги согласуется непосредственно указанными лицами без участия Исполнителя.

4.2.1. Исполнитель информирует Заказчика о стоимости оказания услуг по перевозке грузов или иных услуг на основании тарифов, применяемых Перевозчиками или иными лицами. Информирование Заказчика об окончательной стоимости услуг не свидетельствует и не может расцениваться как непосредственное оказание заказанных услуг Исполнителем.

4.4. Перевозчик или иные лица вправе установить неустойку за отказ Заказчика от оказания услуг. Размер неустойки определяется Перевозчиком или иными лицами. Об установленных Перевозчиком или иными лицами тарифах за предоставление дополнительных услуг и неустойке Исполнитель информирует Заказчика. При этом расчет за предоставление дополнительных услуг, оплата неустойки осуществляется непосредственно Перевозчику или иным лицам в форме, согласованной Заказчиком и Перевозчиком или иными лицами.

Раздел 5. Ответственность Сторон

5.1 Заказчик несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при подаче Заявки, а при нарушении настоящего обязательства, обязуется оплатить ущерб, возникший от такого нарушения.

5.2. Исполнитель не несет ответственность за действия/бездействие Перевозчиков и иных лиц, за прямые убытки, упущенную выгоду, понесенные Заказчиком в результате пользования услугами. Всю ответственность по заказанным услугам Заказчика несут лица, оказывающие услуги, т.е.

Перевозчик или иное лицо.

Раздел 6. Порядок разрешения споров

6.1. Все споры, конфликты и разногласия, возникшие из настоящего Соглашения, стороны будут стремиться разрешить путём переговоров. В случае невозможности разрешения споров посредством переговоров они передаются на рассмотрение в суд общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя, а в случае, если истцом является Заказчик, то в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Обязательным условием при обращении в суд является соблюдение досудебного порядка урегулирования споров с направлением письменной претензии, срок рассмотрения которой составляет десять дней со дня получения.

Раздел 7. Особые условия

7.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке в любое время изменять условия Настоящего договора. Заказчик обязуется самостоятельно ознакомиться с условиями Договора, в том числе его изменениями.

7.2. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

Раздел 8. Обработка персональных данных.

8.1. Полный текст Политики в отношении обработки персональных данных сайта находится по адресу <https://egazel.ru/confidential>

8.2. Персональные данные хранятся столько времени, сколько это необходимо для достижения тех целей, для которых они собраны.

8.3. Персональные данные могут передаваться третьему лицу: ООО «Яндекс» в рамках сервиса сбора статистических данных «Яндекс Метрика». Адрес третьего лица: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16.

8.4. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору (Исполнителю) уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора economgazel@mail.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

Раздел 9. Наименование, адрес и реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Ромицын Д.Л.

ИНН: 352806357602

ОГРНИП: 317352500041972

Адрес: Череповец, Первомайская 42, офис 1

Режим работы: с 09-00 часов до 15-00 часов по московскому времени.

e-mail: economgazel@mail.ru